



Kebijakan Privasi

1. UMUM

- 1.1 Kebijakan Privasi ini ("**Kebijakan Privasi**") disediakan oleh Tune Money Sdn Bhd ("**Tune Money**") dan Think Big Digital Sdn Bhd ("**TBD**") secara keseluruhan sehubungan dengan penerbitan produk prabayar oleh Tune Money dan operasi dan manajemen dari BIG Loyalty Programme AirAsia oleh TBD, dan ketentuan layanan yang tercakup (secara keseluruhan disebut sebagai "we", "our" and "us").
- 1.2 Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana dan kapan kami mengumpulkan informasi pribadi Anda, untuk apa informasi itu dapat digunakan, siapa yang menggunakannya, kapankah dapat diungkapkan kepada pihak lain, bagaimana Anda dapat mengakses data Anda dan meminta koreksi detail Anda, kontrol informasi pribadi Anda sendiri dan bagaimana Anda dapat menghubungi kami.
- 1.3 Dengan mengunjungi www.airasiabig.com, Anda dianggap telah membaca dan setuju untuk terikat dengan Kebijakan Privasi ini.

2. PEMBERITAHUAN

- 2.1 Kebijakan Privasi ini berfungsi sebagai pemberitahuan sesuai dengan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi Malaysia 2010.
- 2.2 Kami dapat memodifikasi, mengubah atau memperbarui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk mencerminkan perubahan apa pun pada praktik privasi kami. Kami akan memberi tahu Anda tentang perubahan Kebijakan Privasi tersebut di situs web kami www.airasiabig.com ("**Situs Web**"). Dalam hal apa pun, versi terbaru dari Kebijakan Privasi ini selalu tersedia pada Situs Web kami setiap saat. Silakan periksa Situs Web kami secara teratur tentang pembaruan Kebijakan Privasi kami.



3. **PENGUMPULAN DAN PENGGUNAAN INFORMASI**

- 3.1 Kami dapat mengumpulkan dan menyimpan informasi/data pribadi (“Informasi Pribadi”) tentang Anda atau orang lain yang Anda berikan informasinya (“Pihak Ketiga”), yaitu informasi yang dapat mengidentifikasi Anda atau Pihak Ketiga tersebut, termasuk tanpa batasan, nama lengkap, alamat pos dan surel, detail kontak lainnya, detail identifikasi, detail pembayaran, dan informasi lain yang relevan bagi kami dalam menyediakan layanan yang Anda dan/atau Pihak Ketiga, atau orang lain yang Anda tahu sedang minta, yang kami terima dari Anda melalui Situs Web kami, pusat layanan pelanggan, situs media sosial, saluran bebas ataupun saluran distribusi lainnya. Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda telah memperoleh persetujuan dari Pihak Ketiga tersebut atau sebaliknya berhak untuk memberikan kami Informasi Pribadi mereka dan untuk melihat atau mengubah informasi mereka. Anda setuju untuk membebaskan kami dalam kejadian kami mendapatkan kerugian atau kerusakan sebagai akibat dari kegagalan Anda untuk mematuhi hal yang sama.
- 3.2 Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa Informasi Pribadi yang Anda berikan kepada kami akurat, lengkap dan tidak menyesatkan dan Informasi Pribadi tersebut terus diperbarui.
- 3.3 Kami dapat mengumpulkan Informasi Pribadi dalam satu atau lebih dari kondisi berikut atau untuk satu atau lebih tujuan berikut:
- (a) menyediakan Anda produk dan/atau layanan yang Anda telah berlangganan, dan untuk memberi tahu Anda tentang perubahan atau perkembangan yang penting pada fitur;
 - (b) mengirim informasi tentang produk dan layanan, dan penawaran promosi khusus, buletin atau kuesioner dan formulir survei pelanggan;
 - (c) memberikan informasi pada setiap program (misalnya program loyalitas, termasuk namun tidak terbatas pada BIG Loyalty Programme AirAsia) atau transaksi yang Anda telah lakukan;



- (d) memproses transaksi pembayaran Anda dan untuk keperluan operasional dan administrasi lainnya, termasuk tanpa batasan, mengirimkan pemberitahuan, dan mengelola akun Anda;
- (e) memperbarui dan mengelola keakuratan catatan kami; pencegahan, deteksi atau penuntutan kejahatan, dan mematuhi kewajiban dan peraturan hukum;
- (f) menilai analisis taksiran dan perilaku penilaian, pasar, produk dan tren analisis dan riset pasar (jika ada);
- (g) melakukan kegiatan internal, administrasi, operasional, pemasaran, perencanaan, pengembangan produk atau layanan, pemecahan masalah dan kebutuhan penelitian;
- (h) mengelola partisipasi Anda dalam kontes atau kampanye yang dapat berjalan dari waktu ke waktu;
- (i) memberikan informasi tentang produk dan layanan dari TBD dan Tune Money dan perusahaan terkait, afiliasi, anak perusahaan dan asosiasi kami;
- (j) memberikan informasi tentang produk dan layanan dari mitra bisnis kami;
- (k) penjualan silang, pemasaran dan promosi termasuk penyelenggaraan penawaran dan kompetisi;
- (l) komunikasi dan menjamin kepuasan pelanggan, yang mungkin termasuk melakukan survei untuk meningkatkan kualitas produk dan layanan kami, menanggapi pertanyaan dan keluhan dan umumnya menyelesaikan sengketa atau untuk melaksanakan syarat dan ketentuan kami, termasuk syarat dan ketentuan yang berkaitan dengan produk dan/atau layanan;
- (m) mempertahankan riwayat akun kartu Anda untuk referensi sekarang dan masa depan (jika ada);
- (n) memungkinkan suatu pengalihan atau calon penerima pengalihan dari TBD atau Tune Money, atau partisipan atau subpartisipan TBD atau Tune Money untuk



mengevaluasi transaksi Anda yang dimaksudkan untuk menjadi subyek dari tugas, partisipasi atau subpartisipasi (jika ada);

- (o) melindungi kepentingan dan tujuan penunjang atau terkait lainnya dari TBD dan Tune Money;
- (p) untuk tujuan lain seperti diatur dalam syarat dan ketentuan lainnya (termasuk syarat dan ketentuan produk) dan syarat dan ketentuan kampanye (jika ada); dan
- (q) untuk tujuan apa pun yang diberitahukan kepada Anda pada saat pengumpulan informasi pribadi Anda.

(secara keseluruhan disebut dengan “Tujuan”)

- 3.4 Setiap saat Anda dapat memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran dari kami dengan menghubungi kami (lihat bagian MENGHUBUNGI KAMI di bawah) dan kami akan memastikan bahwa nama Anda akan dihapus dari milis kami.
- 3.5 Kami menggunakan informasi umum yang dikumpulkan untuk menghasilkan statistik dan mengukur aktivitas situs untuk meningkatkan kegunaan kunjungan pelanggan. Informasi tersebut tidak termasuk Informasi Pribadi.
- 3.6 Harap diingat bahwa jika diperlukan untuk Tujuan tersebut di atas, Informasi Pribadi Anda dapat dikirim ke lokasi di luar Malaysia.
- 3.7 Kami dapat mengungkapkan Informasi Pribadi Anda pada:
 - (a) perusahaan terkait kami, afiliasi, anak perusahaan, asosiasi, kontraktor, pemegang lisensi, penasihat, vendor, penyedia layanan, pedagang, mitra strategis, kontraktor pihak ketiga, baik yang berada di dalam atau di luar Malaysia;
 - (b) operator jaringan pembayaran (termasuk VISA, MasterCard, China Union Pay), lembaga pemerintah, pihak berwenang (termasuk Bank Negara Malaysia) baik yang berada di dalam atau di luar Malaysia

untuk Tujuan tersebut.



Informasi Pribadi Anda juga dapat diungkapkan kepada pihak ketiga lainnya yang kami memiliki hubungan komersial dengannya, untuk tujuan pemasaran, iklan dan yang terkait, kecuali jika Anda telah menunjukkan bahwa Anda tidak ingin kami mengungkapkan kepada pihak ketiga tersebut untuk tujuan pemasaran dan periklanan, dan seperti yang dipersyaratkan atau disahkan di bawah hukum atau diberikan dalam kerjasama dengan otoritas pemerintah apa pun.

- 3.8 Harap dicatat bahwa TBD dan Tune Money harus mengolah informasi pribadi Anda untuk Tujuan tersebut, dan tanpanya TBD dan Tune Money tidak akan mampu menyediakan produk dan/atau layanan yang Anda minta dari TBD atau Tune Money atau melakukan dan/atau melaksanakan salah satu Tujuan tersebut di atas. Jika Anda gagal untuk memberikan kami Informasi Pribadi yang dinyatakan dalam ayat 3.1 di atas, kami mungkin tidak mampu melakukan dan/atau melaksanakan Tujuan apa pun.

4. KOMUNIKASI PEMASARAN DAN PROMOSI

- 4.1 Kami dapat menggunakan Informasi Pribadi yang diberikan untuk mengirim informasi tentang produk dan layanan, dan penawaran khusus atau promosi, buletin atau kuesioner dan formulir survei pelanggan kecuali Anda telah menunjukkan bahwa Anda tidak ingin menerima hal tersebut.
- 4.2 Anda dapat **memilih** untuk tidak menerima komunikasi pemasaran apa pun dari kami kapan saja dengan mengklik tautan “berhenti berlangganan” pada komunikasi pemasaran yang relevan atau menghubungi kami dengan permintaan Anda (lihat bagian MENGHUBUNGI KAMI di bawah ini).

5. KEAMANAN INFORMASI PRIBADI ANDA

- 5.1 Kami akan mengambil langkah-langkah yang wajar untuk melindungi Informasi Pribadi apa pun yang kami terima dari Anda melalui Situs Web kami dari penyalahgunaan dan kehilangan dan dari akses, modifikasi atau pengungkapan yang tidak sah. Kami dapat menyimpan informasi Anda baik dalam bentuk salinan elektronik atau fisik atau meminta pihak ketiga untuk menyimpan informasi tersebut atas nama kami. Jika diperlukan oleh hukum yang berlaku, Informasi Pribadi akan dihancurkan atau diacak ketika tidak lagi dibutuhkan.



- 5.2 Dengan menyediakan kami Informasi Pribadi atau menggunakan layanan kami atau Situs Web kami, Anda menyetujui pemindahan, penyimpanan dan pengolahan Informasi Pribadi ke tempat peladen kami, pusat basis data dan fasilitas sistem berada dan/atau dioperasikan, yang mungkin berada di luar negara domisili Anda atau lokasi di mana Anda mengakses situs kami untuk memberikan informasi pribadi, dan mungkin termasuk antara lain Malaysia, Singapura, India, Amerika Serikat dan Inggris.
- 5.3 Namun karena Situs Web ini terkait dengan internet, dan internet pada dasarnya tidak aman, kami tidak bisa memberikan jaminan tentang keamanan transmisi informasi yang Anda berikan kepada kami dan Anda melakukannya dengan risiko Anda sendiri.
6. **TAUTAN KE SITUS WEB LAINNYA**
- 6.1 Situs Web kami mungkin berisi tautan ke situs yang dikelola oleh pihak ketiga ("**Situs Web Pihak Ketiga**"). Kami tidak bertanggung jawab atas praktik privasi atau konten pada Situs Web Pihak Ketiga. Situs Web Pihak Ketiga bertanggung jawab untuk menginformasikan tentang praktik privasi mereka sendiri.
7. **AKSES DAN KOREKSI**
- 7.1 Anda dapat meminta akses ke Informasi Pribadi yang kami miliki tentang Anda atau Pihak Ketiga yang Informasi Pribadinya telah Anda berikan dengan menghubungi kami kapan saja (lihat bagian MENGHUBUNGI KAMI di bawah). Apabila kami menyimpan informasi yang berhak untuk Anda akses, kami akan berusaha untuk menyediakan Anda cara-cara yang sesuai untuk mengaksesnya (misalnya dengan mengirim surel atau surat kepada Anda).
- 7.2 Apabila Anda yakin bahwa Informasi Pribadi yang kami miliki tentang Anda tidak benar, tidak lengkap atau tidak akurat, Anda dapat mengubahnya sendiri di Situs Web atau meminta untuk mengubahnya. Kami akan mempertimbangkan apakah informasi tersebut memerlukan perubahan. Apabila kami tidak setuju bahwa ada alasan untuk perubahan maka kami akan menambahkan catatan ke Informasi Pribadi tersebut yang menyatakan bahwa Anda tidak setuju dengan informasi tersebut. Anda juga kapan saja di saat berikutnya dapat meminta secara tertulis untuk membatasi pengolahan Informasi Pribadi (termasuk data pribadi orang lain yang telah Anda berikan).



7.3 Sesuai dengan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi Malaysia 2010, dan sejauh tidak dibatasi oleh hukum yang berlaku lainnya (jika ada), kami dapat:

- (1) mengenakan biaya untuk mengolah permintaan Anda untuk mengakses atau mengoreksi Informasi Pribadi; dan
- (2) menolak untuk memenuhi permintaan Anda untuk mengoreksi Informasi Pribadi dan memberikan alasan penolakan kami.

8. KUKI

8.1 Kami dapat menggunakan kuki di Situs Web kami untuk: -

- (1) menjaga sesi dan detail Anda yang dibutuhkan selama proses penggunaan, berlangganan, registrasi dan selama transaksi (kuki sesi);
- (2) mengumpulkan data penggunaan situs web untuk keperluan statistik/analisis (kuki analytics); dan
- (3) mengarahkan Anda ke halaman arahan yang benar berdasarkan lokasi geografis Anda (kuki target geografis).

8.2 Anda dapat menginstruksikan peramban Anda dengan mengubah pengaturannya untuk berhenti menerima kuki atau mengonfirmasikannya pada Anda sebelum menerima kuki dari Situs Web yang Anda kunjungi. Situs Web kami tidak akan berfungsi dengan baik jika pengaturan kuki dinonaktifkan.

9. MENGHUBUNGI KAMI

9.1 Apabila Anda memiliki pertanyaan tentang Kebijakan Privasi kami, atau kekhawatiran apa pun atau keluhan apa pun mengenai perlakuan privasi Anda oleh kami sesuai dengan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi Malaysia 2010, silakan hubungi kami melalui pos atau surel yang terdaftar (yang harus dikirim dari alamat surel yang Anda daftarkan pada kami) di: -

Personal Data Protection Division



Unit 19-05-01, Level 5

Wisma Tune

Lorong Dungun

Damansara Heights

50490 Kuala Lumpur

Malaysia

Surel: pdpa.admin@airasiabig.com

10. **KONFLIK ANTARA TEKS BAHASA INGGRIS DAN TERJEMAHAN LAINNYA**

- 10.1 Apabila terdapat konflik atau ketidaksesuaian antara teks bahasa Inggris dari syarat dan ketentuan pada Kebijakan Privasi ini dan terjemahannya, teks bahasa Inggris akan berlaku dan menggantikan terjemahan lainnya atau versi lain dalam bahasa lain apa pun.



Privacy Policy

1. GENERAL

- 1.1 This Privacy Policy ("**Privacy Policy**") is provided by Tune Money Sdn Bhd ("**Tune Money**") and Think Big Digital Sdn Bhd ("**TBD**") collectively with respect to the issuance of the prepaid products by Tune Money and operation and management of the AirAsia BIG Loyalty Programme by TBD, and the provision of services thereunder (collectively referred to as "we", "our" and "us").
- 1.2 This Privacy Policy describes how and when we collect your personal information, what that information may be used for, who uses it, when it may be disclosed to other parties, how you can access your details and seek correction of your details, the control your own personal information and how you can contact us.
- 1.3 By visiting www.airasiabig.com, you are deemed to have read and agreed to be bound by this Privacy Policy.

2. NOTICE

- 2.1 This Privacy Policy serves as a notice pursuant to the Malaysian Personal Data Protection Act 2010.
- 2.2 We may modify, vary or update this Privacy Policy from time to time to reflect any changes to our privacy practices. We will notify you of these changes to our Privacy Policy on our website www.airasiabig.com ("**Website**"). In any case, an updated version of this Privacy Policy is always available on our Website at all times. Please check our Website regularly for updates to our Privacy Policy.

3. INFORMATION COLLECTION AND USE

- 3.1 We may collect and hold personal information/data ("**Personal Information**") about you or someone else whom you have provided us with information of ("**Third Party**"), that is, information that can identify you or such Third Party, including without limitation, full name, postal and email address, other contact details, identification details, payment details, and any other information relevant to us in providing you with the services you and/or the Third Party are, or someone else you know, is seeking, which we receive from you through our Website, customer service centre, social media sites, walk-in or any distribution channels. You represent and warrant that you have obtained the consent of such Third Party or are otherwise entitled to provide us with their Personal Information and to view or change their information. You agree to indemnify us in the event we suffer any loss or damage as a result of your failure to comply with the same.
- 3.2 You are responsible for ensuring that the Personal Information you provide us is accurate, complete and not misleading and that such Personal Information is kept up to date.



- 3.3 We may collect Personal Information in one or more of the following circumstances or for one or more of the following purposes:
- (a) to provide you with products and/or services which you have subscribed for and to notify you about important changes or developments to the features;
 - (b) to send you information on products and services, and special promotional offers, newsletters or customer survey forms and questionnaires;
 - (c) to provide you with information on any programs (e.g. loyalty programs, including but not limited to the AirAsia BIG Loyalty Programme) or transactions you have undertaken;
 - (d) to process your payment transactions and for other operational and administrative purposes, including without limitation, sending you notifications, and managing your account;
 - (e) updating and managing the accuracy of our records; prevention, detection or prosecution of crime, and complying with legal and regulatory obligations;
 - (f) assessment and analysis behaviour scoring, market, product and trend analysis and market research (if any);
 - (g) to conduct internal activities, administrative, operational, marketing, planning, product or service development, troubleshooting and research requirements;
 - (h) to administer your participation in contests or campaigns that we may run from time to time;
 - (i) to provide you with information on products and services of TBD and Tune Money and our related corporations, affiliates, subsidiaries and associates;
 - (j) to provide you with information on products and services of our business partners;
 - (k) cross selling, marketing and promotions including administering offers and competitions;
 - (l) communications and ensuring customer satisfaction, which may include conducting surveys to improve the quality of our products and services, responding to inquiries and complaints and to generally resolve disputes or to enforce our terms and conditions, including the terms and conditions relating to the products and/or services;
 - (m) maintaining your card account history for present and future reference (if any);
 - (n) enabling an actual or proposed assignee of TBD or Tune Money, or participant or sub-participant of TBD or Tune Money to evaluate your transactions which are intended to be the subject of the assignment, participation or sub-participation (if any);
 - (o) protecting TBD's and Tune Money's interests and other ancillary or related purposes;



- (p) for such other purposes as set out in any other terms and conditions (including product terms and conditions) and campaign terms and conditions (if applicable); and
- (q) for any purpose made known to you at the time of collection of your personal information.

(collectively referred to as “**Purposes**”)

- 3.4 At any time you may opt-out of receiving marketing communications from us by contacting us (see the CONTACTING US section below) and we will ensure that your name is removed from our mailing list.
- 3.5 We use general, aggregated information to generate statistics and measure site activity to improve the usefulness of customer visits. Such information does not include Personal Information.
- 3.6 Please take note that if required for the foregoing Purposes, your Personal Information may be transferred to locations outside Malaysia.
- 3.7 We may disclose your Personal Information to:
 - (a) our related corporations, affiliates, subsidiaries, associates, contractors, licensees, advisors, vendors, service providers, merchants, strategic partners, third party contractors, whether located within or outside Malaysia;
 - (b) payment network operators (including VISA, MasterCard, China Union Pay), governmental agencies, regulatory authorities (including Bank Negara Malaysia) whether located within or outside Malaysia

for the Purpose.

Your Personal Information may also be disclosed to other third parties with whom we have commercial relationships, for marketing, advertising and related purposes, unless you have indicated that you do not wish for us to disclose to such third parties for marketing and advertising purposes, and as required or authorised under law or provided in co-operation with any governmental authority.

- 3.8 Please note that it is necessary for TBD and Tune Money to process your personal information for the Purpose, and without which TBD and Tune Money will not be able to provide the product and/or service that you have requested from TBD or Tune Money or to perform and/or carry out any of the abovementioned Purposes. If you fail to provide us with Personal Information stated in paragraph 3.1 above, we may not be able to perform and/or carry out any of the Purposes.

4. **MARKETING AND PROMOTIONAL COMMUNICATIONS**

- 4.1 We may use the Personal Information provided to send you information on products and services, and special or promotional offers, newsletters or customer survey forms and questionnaires unless you have indicated that you do not wish to receive such materials.



- 4.2 You may **opt out** of receiving any communications from us at any time by clicking on the “unsubscribe link” on the relevant marketing communications or contact us with your request (see the CONTACTING US section below).

5. SECURITY OF YOUR PERSONAL INFORMATION

- 5.1 We will take reasonable steps to protect any Personal Information we receive from you via our Website from misuse and loss and from unauthorised access, modification or disclosure. We may hold your information in either electronic or hard copy form or retain third parties to hold that information on our behalf. Where required by applicable laws, Personal Information will be destroyed or de-identified when no longer needed.
- 5.2 By providing us with Personal Information or using our services or our Website, you consent to the transfer, storage and processing of Personal Information to where our servers, central database and system facilities are located and/or operated, which may be outside your country of domicile or the location where you access our Website to provide Personal Information, and which may include, among others, Malaysia, Singapore, India, the United States and the United Kingdom.
- 5.3 However as the Website is linked to the internet, and the internet is inherently insecure, we cannot provide any assurance regarding the security of transmission of information you communicate to us and you do so at your own risk.

6. LINKS TO OTHER WEBSITES

- 6.1 Our Website may contain links to websites operated by third parties (“**Third Party Websites**”). We are not responsible for the privacy practices or the content of Third Party Websites. Third Party Websites are responsible for informing you about their own privacy practices.

7. ACCESS AND CORRECTION

- 7.1 You may request access to any Personal Information we hold about you or any Third Party whose Personal Information you had provided at any time by contacting us (see the CONTACTING US section below). Where we hold information that you are entitled to access, we will endeavour to provide you with suitable means of accessing it (e.g. by emailing or mailing it to you).
- 7.2 If you believe that Personal Information we hold about you is incorrect, incomplete or inaccurate, then you may amend the same yourself at the Website or request to amend it. We will consider if the information requires amendment. If we do not agree that there are grounds for amendment then we will add a note to the Personal Information stating that you disagree with it. You may also, at any time hereafter, request, in writing, to limit the processing of your Personal Information (including personal data of others provided by you).
- 7.3 In accordance with the Malaysian Personal Data Protection Act 2010, and to the extent not limited by any other applicable law (if applicable), we may:
- (1) charge a fee for processing your request for access or correction to the Personal Information;
and



- (2) refuse to comply with your request for correction to the Personal Information and give you a reason for our refusal.

8. COOKIES

8.1 We may use cookies in our Website to:-

- (1) maintain your session and required details during the application, subscription, registration process and during transactions (session cookie);
- (2) collect website usage data for statistical/analytics purposes (analytics cookie); and
- (3) direct you to the correct landing page based on your geo-location (geo-targeting cookie).

8.2 You may instruct your browser, by changing its setting, to stop accepting cookies or to prompt you before accepting a cookie from the websites that you visit. Our Website will not function properly if the cookie setting is disabled.

9. CONTACTING US

9.1 If you have any questions about our Privacy Policy, or any concerns or a complaint regarding the treatment of your privacy by us pursuant to the Malaysian Personal Data Protection Act 2010, please contact us via registered mail or email (which must be sent from your email address that you registered with us) at:-

Personal Data Protection Division
Unit 19-05-01, Level 5
Wisma Tune
Lorong Dungun
Damansara Heights
50490 Kuala Lumpur
Malaysia
Email: pdpa.admin@airasiabig.com

10. CONFLICT BETWEEN ENGLISH TEXT AND OTHER TRANSLATION

10.1 If there is any conflict or discrepancy between the English text of terms and conditions of this Privacy Policy and any translation thereof, the English text shall prevail and supersede any other translation or any other version in any other language.